



Conditions Générales de Vente (CGV) – Sophrologue- ISABELLE LELARGE

Contact : 0685179915 / isabelle.lelarge@notre-sophrologie.fr

Site internet : notre-sophrologie.fr

Article 1 – Objet

L'entreprise ISABELLE LELARGE est une micro entreprise inscrite à l'URSSAF sous le n° de SIRET 98785501200017 dont le siège social est situé au 86 G av du docteur Belletrud,06530,Peymeinade.

L'entreprise ISABELLE LELARGE propose des prestations de service dont l'activité principale est la SOPHROLOGIE référencée sous le code APE 8690F « activités de santé humaine non classées ailleurs ».

Ci après dénommée « ISABELLE LELARGE » ou « la sophrologue » ou « la prestataire » et « le client ».

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les relations contractuelles entre ISABELLE LELARGE, « la sophrologue » ou « la prestataire » et « le client » ainsi que les conditions applicables à toutes les prestations de sophrologie proposées sur le site « notre-sophrologie.fr ».

Article 2 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de sophrologie proposées par ISABELLE LELARGE.

Tout client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant sa prise de rendez-vous.

En acceptant une séance, un accompagnement et/ou un devis le client accepte sans réserve les présentes CGV.

ISABELLE LELARGE, se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables seront celles en vigueur à la date de la prise du rendez-vous ou à la date de signature du devis le cas échéant.



Article 3 – Prestations proposées

La sophrologie est une méthode psychocorporelle qui combine des techniques de relaxation, de respiration contrôlée, et de visualisation positive. Elle vise à harmoniser le corps et l'esprit, à favoriser la gestion du stress, et à améliorer le bien-être au quotidien. Les séances de sophrologie permettent de développer une meilleure connaissance de soi, d'optimiser les capacités personnelles (concentration, gestion des émotions, confiance en soi), et de retrouver un état de calme et d'équilibre intérieur. Cette méthode est utilisée à des fins de développement personnel, de préparation mentale, ou d'accompagnement dans des moments de changement de vie. Elle ne remplace en aucun cas un suivi médical ou psychologique, mais peut intervenir en complément d'un traitement médical.

Exemple de prestations

- Séances individuelles
- Séances de groupe
- Ateliers thématiques
- Sophro ballades

Les séances peuvent avoir lieu en présentiel au cabinet situé au 86 G avenue du docteur Belletrud, 06530 Peymeinade, à la même adresse que le siège social ou à distance via des plateformes de visioconférence, ou au domicile du client, en extérieur (ex :sophro ballades, ateliers personnalisés), ou tout autre lieux définit entre les partis.

La prestataire réalisera les prestations de service en accord avec le client et selon les cas, soit, dans ses locaux professionnels (établissement public ou privé), ou dans tout lieux adapté en accord entre les partis.

Ces prestations peuvent-être proposées à des particuliers, à des entreprises, collectivités, établissements scolaires établissements sportifs, associations, autres structures selon demande.

Article 4 – Limitation de responsabilité

Un sophrologue n'est pas un professionnel de santé, il ne pose aucun diagnostic, ne délivre aucun traitement, ne modifie aucun traitement préexistant

ISABELLE LELARGE s'engage à fournir ses prestations dans le respect des techniques et des règles de déontologie de la profession acquise au cours de sa formation de sophrologie. Cependant, les séances de sophrologie ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou à un suivi psychologique.



La Prestataire se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences dans le cadre des formations qu'elle a reçu et en cas de refus d'accompagner toute personne dans sa demande, elle proposera les coordonnées d'un confrère plus à même de répondre à sa demande spécifique.

Elle s'autorise le droit, après accord du Client, de consulter les professionnels de santé en rapport avec le Client pour obtenir toute information qu'elle pourrait juger utile dans l'accompagnement qui lui serait demandé dans le strict respect de la politique de confidentialité auquel elle est tenue.

Il convient de rappeler que la Sophrologue prend tous les **moyens** propres à permettre, dans le cadre de la demande exprimée lors du premier rendez-vous, le développement personnel du client. La Sophrologue n'a pas d'obligation de **résultat**.

Le client reconnaît que la sophrologie est une démarche personnelle et que le succès des séances dépend également de son implication active.

La sophrologue n'est pas un professionnel de santé et ne peut en aucun cas poser de diagnostic médical, prescrire ou modifier un traitement. En aucun cas la responsabilité de la sophrologue ne pourra être engagée pour des problèmes médicaux ou psychologiques nécessitant l'intervention d'un médecin ou d'un autre professionnel de santé. La sophrologie est une méthode complémentaire visant à améliorer le bien-être, et le client est responsable du maintien de son suivi médical et ou psychologique. La sophrologue ne peut être tenue responsable des décisions médicales prises par le client.

Il est important de souligner que l'existence de pathologie psychiatrique est une contre-indication à la pratique de la sophrologie. Il est de la responsabilité du client de s'assurer qu'il n'a pas de contre-indications médicales à la pratique de la sophrologie. Il garantit ISABELLE LELARGE contre tout recours à ce titre. Si le moindre doute subsiste dans l'esprit du client concernant ses aptitudes physiques ou psychiques il lui appartient d'alerter ISABELLE LELARGE et de consulter son praticien de santé habituel pour s'en assurer.

Article 5 – Tarifs

Les tarifs des prestations sont indiqués en euros, TVA non applicable conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts (CGI) et sont consultables sur le site internet ou sur demande par téléphone et par email via isabelle.lelarge@notre-sophrologie.fr . Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prix appliqués seront ceux en vigueur au moment de la réservation.

Exemple de tarif :

Séance individuelle : 60 euros par séance (en cabinet et en visioconférence)

Séance de groupe : 12 à 20 euros par participant et par séance (en présentiel selon modalités)



Un devis sera établi pour les professionnels qui en feront la demande.

Tarif sur demande pour les prestations hors cabinet.

La sophrologie n'est pas prise en charge par la sécurité sociale, mais peut faire l'objet de remboursement de la part de nombreuses mutuelles.

Article 6 – Modalités de réservation et de paiement

La réservation des séances s'effectue via le 0685179915

Le paiement peut se faire

- Par chèques à l'ordre de ISABELLE LELARGE EI (banque française métropolitaine uniquement)
- En espèces
- Par virement bancaire

Pour les particuliers les séances en cabinet doivent être réglées à la fin de chaque séance, les téléconsultations et les rendez-vous hors cabinet seront à régler en amont de la séance.

Cas des séances de groupe et des offres promotionnelles au forfait, tout forfait sera dû dans sa totalité non remboursable en cas d'absence ou d'abandon et devra être réglé intégralement lors de la première séance. Dans le cas d'une séance en ligne, le règlement devra parvenir à ISABELLE LELARGE au plus tard 48H avant le rendez-vous prévu. Dès confirmation du paiement, le client recevra un email et ou un SMS de confirmation.

Pour les entreprises, les prestations seront réglées selon les modalités du devis accepté par le client, à défaut un acompte de 50 pour cent du montant total sera exigible à la signature du devis, le solde sera dû à la fin de la prestation à réception de facture.

Tout forfait accepté par le client sera dû dans sa totalité non remboursable en cas d'absence ou d'abandon et devra être réglé intégralement à réception de facture.

Aucun retard de paiement ou crédit n'est accordé, des pénalités de retard et frais de recouvrement peuvent être appliqués, (art. L441-10 du code du commerce) le prestataire se réserve le droit d'annuler les rendez-vous programmés en cas d'impayé.

Article 7 – Annulation et report de séance

Toute annulation ou report de séance doit être signalé au moins 48 heures à l'avance par téléphone au 0685179915 ou par mail via isabelle.lelarge@notre-sophrologie.fr. En cas d'annulation, si vous choisissez d'envoyer un email, il est recommandé



également de laisser un message sur la boîte vocale au 06 85 17 99 15 afin d'éviter tout risque de perte de communication (ex. : email dans les spams).

En cas de non-présentation ou d'annulation tardive, la séance sera facturée et due dans sa totalité.

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation. Ce droit ne s'applique que dans le cadre d'un contrat conclu à distance ou « hors établissement ». Le client renonce expressément à ce droit en cas de prestation immédiate. Dans le cas où le client souhaite exercer ce droit, il est dans l'obligation d'en informer le prestataire par lettre recommandée sans accusé de réception ou par mail.

Article 8 – Clause de force majeure

La sophrologue se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance en cas de force majeure (maladie, accident, problèmes techniques, etc.) à une date où ISABELLE LELARGE sera disponible. Le client en sera informé dès que possible, et aucune indemnité ou demande de remboursement ne pourra être exigée dans ce cas.

Article 9 – Confidentialité

La sophrologue est tenue au respect du secret professionnel. Toutes les informations échangées durant les séances sont strictement confidentielles, sauf obligation légale ou consentement explicite du client. En conformité avec le **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, les informations personnelles collectées dans le cadre des séances (nom, coordonnées, objectifs) sont utilisées uniquement pour assurer un suivi personnalisé et ne sont conservées que pour la durée nécessaire des accompagnements du client, notamment en cas de besoin de reprise d'un suivi ultérieur. Le client peut à tout moment demander à consulter, rectifier ou supprimer ses données, conformément aux dispositions du RGPD.

Article 10 – Conservation des données personnelles (RGPD)

Finalités du traitement des données :

Les données collectées sont utilisées uniquement à des fins de gestion de la clientèle (planification des rendez-vous, facturation), pour la communication d'informations relatives aux séances, et pour assurer un suivi personnalisé des clients dans le cadre de l'accompagnement en sophrologie.

Durée de conservation des données :

Les données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées (y compris pour un



suivi ultérieur), et seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires ou à la demande du client, sauf obligation légale de conservation plus longue.

Droits des clients :

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), les clients disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- **Droit d'accès** : le client peut demander à consulter les données personnelles le concernant.
- **Droit de rectification** : le client peut demander la correction de ses données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** : le client peut demander la suppression de ses données à tout moment, sauf obligation légale de les conserver.
- **Droit d'opposition** : le client peut s'opposer à l'utilisation de ses données à certaines fins, notamment pour des communications commerciales.
- **Droit à la portabilité** : le client peut demander à récupérer ses données dans un format structuré.

Pour exercer ces droits, le client peut contacter ISABELLE LELARGE à l'adresse suivante : isabelle.lelarge@notre-sophrologie.fr

Transmission des données à des tiers :

Les données personnelles des clients ne seront jamais transmises à des tiers sans le consentement préalable des clients, sauf si cela est requis par la loi.

La prise de rendez-vous entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente et acceptation que vos données personnelles et de santé soient collectées par la sophrologue dans le cadre des séances.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports et documents utilisés ou mis à disposition par ISABELLE LELARGE dans le cadre des prestations de sophrologie (textes, images, vidéos, exercices, etc.) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle.

Droits d'auteur :

Ces contenus sont la propriété exclusive de ISABELLE LELARGE et ne peuvent en aucun cas être copiés, reproduits, modifiés, diffusés ou utilisés, à titre commercial ou non, sans l'autorisation écrite préalable de ISABELLE LELARGE.

Usage personnel :

Les clients sont autorisés à utiliser les documents et contenus mis à disposition uniquement dans un cadre personnel et privé, en lien avec leur suivi de sophrologie. Toute utilisation à d'autres fins est strictement interdite.

Poursuite judiciaire : Toute reproduction, diffusion ou modification des supports et contenus (textes, exercices, vidéos, etc.) utilisés dans le cadre des prestations, sans



l'autorisation préalable de la sophrologue est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires.

Article 12 – Non-substitution aux traitements médicaux

La sophrologie ne remplace en aucun cas un traitement médical ou psychologique. Le client s'engage à consulter un médecin pour toute question de santé et à ne pas interrompre ou modifier un traitement en cours sans l'avis de son médecin. La sophrologue ne peut être tenue responsable des décisions médicales prises par le client.

Article 13 – Litiges

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, notre société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est :

MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT CONSO DEV

Si vous n'êtes parvenu à résoudre votre litige après nous avoir adressé une réclamation écrite (courrier ou courriel), datée rappelant les circonstances qui ont donné lieu au différend et ce que vous réclamez, vous pourrez saisir le médiateur de la consommation, désigné ci-dessous, si vous avez reçu une réponse écrite négative de notre part ou pas de réponse deux mois après l'envoi de votre réclamation.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://www.medconsodev.eu>

MEDIATION CONSOMMATION DEVELOPPEMENT CONSO DEV

Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT ETIENNE

À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de ISABELLE LELARGE EI.

Article 14 – ASSURANCE

ASSURANCE RC PRO AXA: Contrat groupe n°5661127104 Chambre Syndicale de la Sophrologie Membre N° : 2006, AXA France IARD SA Société anonyme au capital de 214 799 030 Euros Siège social : 313, Terrasses de l'Arche -92727 Nanterre Cedex -722 057 460 R.C.S. Nanterre



Article 15 – Durée et modification des CGV

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont applicables à compter de leur acceptation par le client et pour la durée nécessaire à l'exécution des prestations contractées. ISABELLE LELARGE se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV. En cas de modification, les nouvelles CGV seront applicables à toutes les prestations réalisées postérieurement à leur mise en ligne ou à leur communication au client.

En cas de modification des présentes CGV, les CGV modifiées seront disponibles sur le site internet ou par mail sur demande.

FAIT A PEYMEINADE LE 1^{er} MAI 2024 ISABELLE LELARGE SOPHROLOGUE

Document mis à jour le 01/01/2026